ソフトウェア製品導入のご検討について

● 余裕を持った機器構成を PC の台数やスペックは余裕をもって検討してください。
PC を複数台にしたり、複数カメラへの接続にハブを使用せず USB/GigE インターフェースボードを使用したりするなど、負荷に対して余裕のあるハードウェア構成を検討してください。ご不明な点はお問 い合わせ下さい。

● 十分にテストしてください ソフトウェアやカメラ等のデモ機を原則無償で用意しています。実際の運用を想定した設定や動作を行い、予定している機器構 成で問題がないか十分に確認してください。

● システムとしての動作保証 PC その他機器（カメラなど）を合わせたシステムとして弊社からご購入いただいた場合は９０日間のシステムとしての動作保証と １年間の機器保証が付きます。システムに弊社からのご購入品以外のものが含まれる場合の保証はソフトウェア・機器単位とな り、システム全体の動作保証は致しかねますのでご注意ください。

● 不具合への対応 （ハードウェアについて）原則としてセンドバックによる調査・対応となります。（ソフトウェアについて）弊社開発製品に起因する不 具合を対象としております。弊社製品に直接起因しない不具合の調査や解決対応につきましては、別途ご相談のうえ実費をご負 担いただく場合がございます。

● Windows Update やセキュリティソフトの影響 Windows Update により、挙動が変化したり動作が遅くなることがあります。セキュリティソフトによっては通信をブロックするもの があり、動作に影響する可能性があります。